

ÍNDICE

Qué es la Inteligencia Emocional (IE)	5
Guía del Entrenador/Formador para ayudar a los líderes a mejorar su Inteligencia Emocional	8
Cómo utilizar y cómo no utilizar esta guía	9
Guía de las 50 Actividades de Inteligencia Emocional	11
Sugerencias de formatos de formación	13
IE1 Campeón o zoquete	15
IE2 Medidor de importancia	18
IE3 Añadir combustible al medidor de importancia	21
IE4 Ordene por categorías a sus empleados	24
IE5 Pedir información de retorno	28
IE6 Visualizar el éxito	31
IE7 Concurso de personalidad	34
IE8 La música de nuestro entorno de trabajo	37
IE9 Emociones: saber expresarlas y controlarlas	40
IE10 Amabilidad y apertura versus amistad	44
IE11 Destrezas de escucha activa	47
IE12 Escucha genuina	51
IE13 Cómo sintonizar con nuestros empleados	53
IE14 Gratitud	56
IE15 Un corazón agradecido	59
IE16 Dones	62
IE17 Sí, pero	65
IE18 Errores frecuentes relacionados con la gratitud	68
IE19 Una nota de agradecimiento	72
IE20 Sobrecargado de trabajo	75
IE21 Hacer lo que en justicia le corresponde	79
IE22 Lo que en justicia le corresponde hacer al jefe	84
IE23 Acción/reacción	87
IE24 Defínase	90
IE25 Mis valores, nuestros valores	93
IE26 Asesinos del espíritu de contribución	96
IE27 ¡Usted espera que yo haga qué!	100
IE28 Visión grandiosa	103
IE29 Mi visión	106
IE30 Palabras inspiradoras	109

IE31	Compartir su visión	113
IE32	¿Quién está inventando?	116
IE33	Las visiones también se aplican a las personas	120
IE34	Asesinos del espíritu de la visión	124
IE35	Consejos de los profesionales	128
IE36	Cómo alinear a los empleados con la visión	131
IE37	Consejos de parte de los empleados	134
IE38	Las acciones de hoy para hacer realidad la visión	138
IE39	Alimente la visión	141
IE40	Visualizar el éxito	144
IE41	Lecciones de las experiencias positivas/negativas	147
IE42	Es mi espectáculo	150
IE43	Fuerza interior	154
IE44	Control y autonomía responsable (“<i>empowerment</i>”)	157
IE45	Pasos para el crecimiento	160
IE46	Los asesinos del espíritu que impiden su crecimiento	163
IE47	Su yo más inspirado	167
IE48	El escudo de armas de su liderazgo	170
IE49	Reflexiones adicionales	173
IE50	El poder de las imágenes	176
	Lecturas recomendadas	184